

財團法人台灣民意基金會
Taiwanese Public Opinion Foundation



2016 年 8 月

全國性民意調查摘要報告

蔡總統蜜月期結束了嗎？

主持人/主講人：游盈隆 教授

台灣民意基金會董事長

時間：2016 年 8 月 29 日

地點：台大校友會館 3B 會議室

台北市濟南路一段 2-1 號

壹、背景

「執政百日定江山」，這是美國極富盛名的政治分析家 David Gergen 在其名著「美國總統的七門課」的名言。幾天前，蔡英文總統選擇在就職百日前夕公開坦率地表示：「我不希望別人用 100 天來評斷我個人執政的成敗」。顯然，心情上也感染了這股莫名的情緒與壓力。。

David Gergen 到底是怎麼說的？他說：「....總統的權勢稍縱即逝。這不代表總統必須超越小羅斯福執政第一個一百天的表現，但他入主白宮的最初幾個月，直到八月國會休會為止，通常是機會的門戶大開之時。...這就是總統必須動作迅速的原因。」原來他要說的重點是，執政百日就能有驚人表現，而且聲望崇隆持續不墜，美國歷史上只有小羅斯福總統（FDR）；但任何新總統須把握剛上任後的半年多時間，因為那是新總統推動改革的黃金時期，機會稍縱即逝。

其實，這也正是知名的美國政治學者 Richard A. Brody 在更早之前就提出的有關「總統蜜月期」的概念內涵。*總統蜜月期，簡單的說，是指新總統上任之初某一段期間，社會聲望崇隆，人民普遍期待新人新政有好表現，善意支持與愛護之情隨處可見，社會批判聲浪也因自我克制暫時銷聲匿跡或不普遍。*根據他的研究（1990），美國歷任總統的蜜月期平均是七個月。民主國家新總統與人民之間一定會有一段蜜月期，問題只是長短而已。

台灣歷任民選總統的平均蜜月期是多久？如果只看每位總統的第一個任期，我的觀察是，李登輝約 5 個月，陳水扁約四個半月，馬英九約一個月。所以，平均大概是 3.5 個月。但因為畢竟台灣總統樣本太少，這樣的平均數尚難稱為通則。*蔡英文總統的蜜月期可能有多長？這是當前台灣社會及人民最感興趣的問題。*

台灣民意基金會八月的全國性民意調查，將為大家揭曉上述問題的答案。

貳、中心問題

「蔡英文總統的蜜月期結束了嗎？」這個問題具體指涉的其實是，台灣社會與人民對蔡英文總統的感覺。環繞在這個中心問題下，我們關切重點在於蔡英文新政府上台三個月，人民對各項重大改革與政策作為的評價與感受，包括：1) 蔡英文的總統聲望與變化；2) 蔡總統上任三個月來在處理兩岸關係方面的表現如何？3) 蔡總統上任三個月來在拼經濟方面的表現如何？4) 蔡總統上任三個月來在處理國際外交方面的表現如何？5) 蔡總統上任三個月來在處理國防事務方面的表現如何？6) 蔡總統上任三個月來在推動「年金改革」（包括十八趴在內）方面的表現如何？7) 蔡總統上任三個月來在勞

工政策方面的表現如何？8) 對總統代表政府向原住民道歉，覺得有沒有必要？9) 對新政府即將推動的司法改革有沒有信心？10)關於特偵組的存廢問題；11)關於蔡政府的溝通能力問題；12)關於蔡政府決策反覆的問題；13)關於新政府具不具有「解決問題能力」的問題。

精確地瞭解台灣人民在上述這些問題上的看法，無疑將極為有助於瞭解台灣社會和人民對新政府上任三個月的整體感受。也為「蔡英文總統蜜月期結束了嗎？」提供科學的解答。

參、調查期間與方法

本次調查由台灣民意基金會負責問卷設計、研究發現的解讀、報告撰寫、及相關公共政策意涵的解析；山水民意研究公司負責抽樣設計、電話訪談與統計分析。訪問期間是 2016 年 8 月 22-24 三天；以全國為範圍的二十歲以上成年人；抽樣方法是以全國住宅電話用戶為抽樣架構，以系統抽樣加尾數兩碼隨機方式抽樣；有效樣本 1076 人；抽樣誤差在 95%信心水準下約正負 2.99 個百分點。並依內政部最新人口統計資料進行地區、性別、年齡及教育程度加權，以符合母體結構。經費來源是台灣民意基金會。

肆、主要研究發現

一、關於蔡英文的總統聲望：與 520 剛就任時相比，八月蔡英文總統聲望下降近 18 個百分點。

關於總統聲望的調查，不同於國內所有民調單位慣常使用的施政滿意度調查，我們採取 1930 年代以來美國蓋洛普民意測驗測量美國總統聲望的問法，而這個問法也早已經成為美國各大媒體或研究機構共同使用的問法。和 5、6、7 三個月的調查一樣，我們是這麼問的：「蔡英文總統 520 上任迄今已經三個月，請問您贊不贊同她處理國家大事的方式，包括重要人事安排與政策？」**結果顯示：10.3%非常贊同，42%還算贊同，23%不太贊同，10.2%一點也不贊同，14.6%不知道。**換言之，有五成二的台灣人民仍對新總統的表現給予肯定，同時，有三成三的人對新總統的表現不以為然。

項民調發現顯示，新總統蔡英文執政三個月，雖仍獲過半數民眾肯定支持，但若和三個月前剛上任時相比，總統聲望下降 17.6 個百分點，而且不贊同她處理國政方式的人大幅增加 24.4 個百分點。若和上個月（七月）相比，總統聲望繼續下跌 3.6 個百分點，對她處理國政方式不以為然的人也增加了 12.1 個百分點。如果更仔細一點看，除了贊同與不贊同比例的變化之外，贊同強度也出現明顯的改變；與五月剛上任時相比，非常贊同她處理國家大事的方式的人減少了 11 個百分點，而一點也不贊同的人則增加

了 8.5 個百分點。

這項發現顯示，在過去三個月中，蔡英文總統聲望急速下滑；超過三百萬以上的台灣人民（18%）不再對新總統蔡英文處理國政方式，特別是重大人事安排與政策，表示認可與支持。並且，總統聲望下跌的態勢沒有明顯停止的跡象。未來如何挽回那已失去的人心，將是新政府施政成敗的關鍵。

二、關於蔡英文新政府的整體施政表現，台灣人民給幾分？

答案是：平均 61.28 分

台灣社會與人民究竟如何評價蔡英文新政府上台三個月的整體施政表現？一個最直接也常用的方法就是讓人民打分數。就好比老師打學生成績一樣，我們讓受訪者用 0 到 100 來表示，0 分表示成績最差，100 分表示成績最好，60 分表示及格。我們是這樣問的：「如果請您幫蔡英文政府上任三個月的整體施政表現打分數，您會給幾分？」結果如下：0-49 分占 13.4%；50-59 分占 17.8%；60 分占 24.3%；61-79 占 18.8%；80 分以上占 22.6%；不知道/拒答占 3.1%。平均分數 61.28。換言之，有三成一的人認為新政府的施政表現不及格，有六成六的人給及格以上的分數；但值得注意的是，打 60 分的人最多。平均成績是 61.28 分，低空掠過，勉強及格。這樣的民意反應似乎在向新政府傳達一個訊息：新政府上台三個月的總體施政表現還有很大的進步空間；再不努力，下次就可能被當掉。

三、蔡英文總統在處理兩岸關係方面的表現

蔡總統 520 就職演說不提「九二共識」後，兩岸關係明顯倒退，官方協商大門悄悄地關閉，兩岸兩會民間正式協商機制停擺；兩岸經貿交流看似依舊，暗地裡問題叢生；中國觀光客銳減，台灣部分旅遊業叫苦連天；兩岸外交及相關部門不時磨擦碰撞，教育文化等各界交流漸趨冷卻等等。三個月過去，台灣人民如何評價蔡總統在處理兩岸關係方面的表現呢？我們問：「新政府上台後，兩岸關係緊張。整體而言，您滿不滿意蔡英文總統上任三個月來在處理兩岸關係方面的表現？」

結果顯示：8.4%非常滿意；43%還算滿意；24.6%不太滿意；15%非常不滿意；9%不知道/沒意見。換言之，過半數的台灣人民，在當前兩岸關係倒退的時刻，仍選擇力挺蔡英文新政府，但不滿意的人也上升到了四成。

值得注意的是，與三個月前相比，當七成的台灣人肯定蔡英文不碰「九二共識」是一件對的事情時，只有一成六的人不以為然。但三個月後，已經有四成的人表示不滿意蔡總統在兩岸關係方面的表現。台灣民意在有關兩岸關係方面已出現顯著變化，有關當局恐不能等閒視之。

四、蔡英文總統在拼經濟方面的表現

在民主國家，總統的總體經濟表現常被視為施政成敗最重要的指標之一。台灣也不例外。總統的經濟表現是總統聲望高低的關鍵因素。蔡英文接下馬英九的棒子，必須概括承受多年來經濟蕭條、不景氣、遲滯發展的苦果。更重要的是，人民不希望繼續過苦日子，期盼政黨論替後，新政府能帶來新希望、新氣象，有效改善經濟生活。蔡英文在她的就職演說中，就將經濟結構轉型列為五個優先要做的事情之一。三個月過去了，台灣人民如何評價蔡總統的經濟表現呢？

我們問：「台灣經濟景氣不好已經持續很多年了。整體而言，您滿不滿意蔡英文總統上任三個月來在拼經濟方面的表現？」**結果顯示：7.9%非常滿意；38%還算滿意；31.9%不太滿意；13.6%非常不滿意；8.5%不知道/沒意見。換言之，有四成六的人滿意蔡總統的經濟表現，但也有四成六的人不滿意。**

這對蔡總統和新政府而言無疑是一個嚴重的警訊，短短三個月，人民不滿新總統經濟表現的已累積到四成六。這應是蔡總統聲望短期內急速下滑 18 趴的重要決定因素之一。

五、蔡英文總統在處理國際外交方面的表現

外交是總統主要職權，做好外交工作也是蔡總統 520 上台後列為優先的五件大事之一。在過去三個月，新政府經歷了參與世界衛生大會、元首外交、南海仲裁案等等備受矚目的國際活動或事件。台灣人民是否滿意新政府的外交作為呢？

我們問：「整體而言，您滿不滿意蔡英文總統上任三個月來在處理國際外交方面的表現？」**結果如下：10.9%非常滿意；45.6%還算滿意；24.6%不太滿意；11.9%非常不滿意；7%不知道/沒意見。換言之，有 56.5%的人滿意蔡英文總統在國際外交事務方面的表現，但有 36.5%不滿意。**

相較於其他領域，台灣人民顯然較滿意總統在國際外交事務的表現。從另一方面看，這也暗示著國際外交領域是蔡總統要提高其聲望的好戰場。

六、蔡英文總統在處理國防事務方面的表現

國防是總統主要憲政職權，更是身為三軍統帥的直屬工作，國防事務表現好壞總統只能概括承受。在過去三個月，軍方意外事故頻傳，包括雄三飛彈誤射事件、坦克翻覆傷亡事件、悍馬車輛事故，不可能發生的事情一再發生。此外，國防部長多次失言風波、國防年度預算編列、募兵制爭議等等不一而足。上台三個月，台灣人民滿不滿意總統處理有關國防事務的表現呢？

我們問：「整體而言，您滿不滿意蔡英文總統上任三個月來在處理國防事務方面的表現？」結果如下：**8.7%非常滿意；40.1%還算滿意；28.1%不太滿意；13.9%非常不滿意；9.2%不知道/沒意見。**換言之，有四成九，不到半數的台灣人民，滿意蔡總統在處理國防事務方面的表現，但有四成二的人不滿意。

相較於外交和兩岸工作，台灣人民對於總統在國防方面表現的滿意度相對是較低的。尤其是，有**13.9%**表達非常不滿總統的國防表現，原因為何？值得深入探究。

七、新政府在推動「國民年金改革」方面的表現

國民年金是建構社會安全網重要的一環，也是蔡英文新政府改革的重頭戲之一。年金改革主要因涉及軍公教龐大退輔既得利益的改革而顯得困難重重。蔡英文新政府年金改革真能實現社會公平正義嗎？真能挽救岌岌可危的國家財政危機嗎？真能順利建構完善的國民年金制度嗎？在在受到國人極大的關注。

在新政府上台三個月，年金改革會議也進行多時，台灣人民滿不滿意新政府「年金改革」的表現呢？

我們問：「新政府近來積極推動「國民年金改革」，引起部分軍公教人士強烈反彈。整體來講，您是否滿意新政府在推動「年金改革」（包括十八趴在內）方面的表現？」結果如下：**20.1%非常滿意；35.8%還算滿意；20.8%不太滿意；12.5%非常不滿意；10.9%不知道/沒意見。**換言之，有五成六的台灣人民滿意新政府在推動「年金改革」方面的表現，但有三成三的人不滿意。

這項發現或許對新政府而言具有鼓舞作用，但不滿意新政府「年金改革」推動工作的人還不在少數。93 軍公教大遊行已箭在弦上，後續的抗爭衝突似不可免，政府如何妥善因應，正考驗著新政府解決問題的能力。

八、新政府在勞工政策方面的表現

週休二日，是蔡英文總統上任後想兌現的競選承諾。但在過去三個月，卻在政策制訂過程中引起軒然大波，勞資雙方各有堅持，行政立法之間迭有磨擦，以致於「一例一休」或「7 休 1」等相關解決方案遲遲未能定案。人民的觀感為何？

我們問：「最近台灣勞工政策(如「一例一休」、「7 休 1」、華航空服員罷工、國道收費員抗爭等)引發不少爭議。整體而言，您是否滿意新政府在勞工政策方面的表現？結果顯示：**7.2%非常滿意；33.5%還算滿意；33.4%不太滿意；18.3%非常不滿意；7.6%不知道/沒意見。**換言之，只有四成一的台灣人民滿意新政府在勞工政策方面的表現，但有五成二的人不滿意。而且表示非常不滿意的人高達**18.3%**。

顯然，相對其他重大政策或改革事項而言，新政府勞工政策的表現是最不受歡迎的。

九、關於蔡總統代表政府向原住民道歉是否必要的問題

代表政府向原住民道歉，是蔡英文總統的競選承諾。八月一日，當蔡總統在總統府正式代表政府向原住民道歉之時，全國矚目，但也引起一些爭議，甚至強烈反彈，餘波盪漾。這些爭議或反彈有來自原住民的，也有來自非原住民的。蔡總統代表政府向原住民道歉，特別強調是針對原住民過去四百年來承受的苦痛和不公平待遇，這就引發許多的社會議論，支持或質疑的聲浪此起彼落。台灣人民怎麼看這件事？尤其是以漢人占絕大多數的台灣社會是如何看這一件事情？從未有任何機構去做過這樣的調查，所以我們做了。

我們問：「8月1日，蔡英文總統，針對原住民過去四百年來承受的痛苦和不公平待遇，代表政府向原住民道歉。您覺得總統這項道歉行動有沒有必要？」**結果顯示：11.2%非常有必要；36%還算有必要；30.8%沒什麼必要；10.4%一點也不必要；11.5%不知道/沒意見。**換言之，四成七的人認為總統的道歉有必要，但四成一的人認為沒有必要。整體來看，這顯示在此一議題上，台灣社會意見紛歧，並無共識可言，儘管贊成比不贊成者多6個百分點。

十、關於新政府推動司法改革，人民的信心問題

司法改革是蔡英文總統宣示施政的重頭戲之一，在就職演說中著墨甚多。然而，當蔡總統正式提名謝文定、林錦芳出任司法院正副院長時，卻引爆司改會、學界、知識界及社會各界的強烈反彈，批判聲浪一波比一波強。尤其當蔡總統一句「威權時期大家不都是選擇服從嗎？」更讓無數長期投入或支持台灣民主運動的人為之錯愕和憤怒，不滿的情緒於焉快速蔓延，有野火燎原之勢。蔡總統旋即撤回提名諮文，宣示將重提新的人選，暫時避開一場已成形的超級政治風暴。台灣人民對蔡英文總統的司法改革有信心危機嗎？

我們問：「蔡英文總統上個月因提名謝文定、林錦芳出任司法院正副院長，引起社會不小的風波，最後決定變更提名人選。整體來講，您對新政府即將推動的司法改革有沒有信心？」**結果顯示：11.1%非常有信心；37.1%還算有必要；26.3%不太有信心；16.9%一點也沒信心；8.5%不知道/沒意見。**換言之，四成八的人對蔡總統的司法改革有信心，但有四成三的人沒有信心。整體來看，這顯示台灣社會對蔡總統所推動的司法改革的前景看法分歧，儘管有信心者略多於沒信心者。

十一、關於特偵組的存廢問題

特偵組存廢問題，最近因法務部長邱太三公開表示將廢除，檢察總長顏大和隨即表示反對，再度引起社會強烈關注。廢特偵組無疑將是蔡政府司法改革的標竿，後續攻防必定高潮迭起。特偵組自 2007 年成立以來，專辦大案，但因所辦案件有高度政治性，以致爭議四起，風波不斷。特偵組是否已成高層政治鬥爭的工具或籌碼？特偵組該存或該廢，早已成為台灣社會街談巷議的題材。台灣人民此時此刻究竟如何看這一件事？

我們問：「特偵組（最高法院檢察署特別偵查組）自 2007 年成立以來，爭議不斷。有人主張應盡快廢除，有人認為應繼續維持，請問您的看法是什麼？」結果顯示：**37.4%**應盡快廢除；**43%**應繼續維持；**8.6%**很難說/沒意見；**11.1%**不知道/拒答。這項發現顯示，特偵組存廢具高度爭議性，台灣人民此刻意見極為分歧，反對多於贊成，但差距只有**5.6**個百分點。當蔡政府已決定將「廢特偵組」列入司法改革的議程，未來除將面對來自特偵組及國民黨的強烈反對外，也須強力說服社會大眾，爭取多數民意的支持，而這肯定是一個艱鉅且龐大的政治工程。

十二、關於新政府溝通能力的問題

蔡英文總統 520 風光上任，她向社會保證「新政府將是一個最會溝通的政府」，展現了謙卑與誠意。一個重視溝通的政府，除了強調新政府內部橫向或縱向溝通之外，也必須能傾聽民意，做好雙向溝通，最後形成政策。重視溝通的領導者，不會是獨裁者或威權統治者。但蔡總統強調溝通、重視溝通、力行溝通，行政院長及其各部會首長是否也有跟進？一起把政治溝通這件事做好呢？新政府究竟是不是「最會溝通的政府呢」？一般社會大眾真的這麼認為嗎？

我們問：「蔡英文總統說：「新政府將是最會溝通的政府」。從新政府過去三個月的表現看，您同不同意「新政府是最會溝通的政府」？結果顯示：**12.1%**非常同意；**34.9%**還算同意；**29.5%**不太同意；**17.7%**非常不同意；**5.7%**不知道/沒意見。換言之，有四成七的台灣人民同意「新政府是最會溝通的政府」，但同樣有四成七的人不同意。這顯示台灣社會對蔡英文所領導新政府的溝通能力看法極為分歧，新政府的溝通能力正受到近半數國人嚴重質疑。

十三、關於新政府決策反覆的問題

新政府上台三個月，在野的國民黨發明了一個所謂「髮夾彎」的說法，批評新政府決策反覆，竟然成為一種流行。這主要出現在若干勞工政策和司法院正副院長的提名。民眾怎麼看這件事呢？

我們問：「新政府上台三個月，常被在野黨批評決策反覆（改來改去），有所謂「髮夾彎」現象。您同不同意新政府有這個現象？」結果顯示：**18.3%**非常同意；**35.5%**還

算同意；27.1%不太同意；8.5%非常不同意；10.7%不知道/沒意見。換言之，有五成三的台灣人民同意新政府有決策反覆的現象，同時有三成六的人不以為然。政府決策反覆，一般而言，容易留給民眾負面印象，覺得政府辦事草率，是應避免的行政行為。新政府上台短短三個月，若從此在民眾心目中留下「髮夾彎」的負面形象，對政府威信絕對是一個不小的打擊。

十四、關於新政府是否是一個能解決問題的政府

蔡英文總統在就職演說中試圖傳達給全國民眾一個重要的訊息，那就是，「這個政府是來解決問題的」、「新政府將是一個能解決問題的政府」。三個月過後，台灣人民怎麼看這件事呢？

我們問：「新政府上台三個月，整體來講，您覺得蔡英文與行政院長林全所領導的新執政團隊，是不是一個能解決問題的團隊？」**結果顯示：51.7%說 Yes；35.2%說 No；4.3%很難說；8.8%不知道/拒答。**由此可見，執政近百日，仍然有過半數的民眾認為新政府是一個能解決問題的團隊，儘管有三成五的人不以為然。值得注意的是，若和六月民調結果比較，肯定蔡英文、林全領導的新執政團隊的人減少 4.8 個百分點，而持否定態度的人增加 13.1 個百分點。這是另一個證據，證明蔡英文總統所領導新政府的威望在下降中。

伍、結論

回到我們這次調查的中心問題：「蔡英文總統蜜月期結束了嗎？」綜合上述發現，我們的答案是：「蔡英文總統蜜月期即將結束」。總統蜜月期結束，代表總統不再擁有崇高聲望，意味著未來推動改革的能量萎縮，改革的阻力加大，有一段較崎嶇漫長的路要走。

主辦單位：財團法人台灣民意基金會

執行單位：山水民意研究股份有限公司

訪問地區：全國

訪問對象：二十歲以上成年人

抽樣方法：以全國住宅電話用戶為抽樣架構；以系統抽樣加尾兩碼隨機方式抽樣

訪問日期：105年8月22日至105年8月24日

有效樣本：1,076人

抽樣誤差：在95%的信心水準下,約±2.99個百分點

訪問系統：玉瑪科技 Win Cati 調查系統

加權方式：依內政部人口統計資料進行地區、性別、年齡及教育程度加權，以符合母體結構

題目	選項	樣本數	%
Q1·請問您目前的戶籍在哪一個縣市？	宜蘭縣	21	2.0%
	新竹縣	24	2.2%
	苗栗縣	26	2.4%
	彰化縣	58	5.4%
	南投縣	24	2.2%
	雲林縣	32	3.0%
	嘉義縣	25	2.3%
	屏東縣	39	3.7%
	台東縣	10	0.9%
	花蓮縣	15	1.4%
	澎湖縣	5	0.5%
	基隆市	18	1.6%
	新竹市	19	1.8%
	嘉義市	12	1.1%
	台北市	124	11.5%
	高雄市	129	12.0%
	新北市	183	17.0%
	台中市	123	11.4%
	台南市	87	8.1%
	桃園市	94	8.7%
連江縣	1	0.1%	
金門縣	6	0.6%	
合計		1,076	100.0%
Q2·蔡英文總統520上任迄今已經三個月，您贊不贊同她處理國家大事的方式，包括重要人事安排與政策？	非常贊同	111	10.3%
	還算贊同	452	42.0%
	不太贊同	247	23.0%
	一點也不贊同	110	10.2%
	沒意見	61	5.7%
	不知道	93	8.7%
拒答	2	0.2%	
合計		1,076	100.0%

題目	選項	樣本數	%
Q3·如果請您幫蔡英文政府上任三個月的整體施政表現打分數，您會給幾分？（說明：請用0到100來表示，0分表示成績最差，100分表示成績最好，60表示及格）	平均分數	61.28	
	0~49分	145	13.4%
	50~59分	192	17.8%
	60分	261	24.3%
	61~79分	203	18.8%
	80分以上	243	22.6%
	不知道	25	2.3%
	拒答	9	0.8%
合計		1,076	100.0%
Q4·新政府上台後，兩岸關係緊張。整體而言，您滿不滿意蔡英文總統上任三個月來在處理兩岸關係方面的表現？	非常滿意	90	8.4%
	還算滿意	463	43.0%
	不太滿意	265	24.6%
	非常不滿意	162	15.0%
	沒意見	34	3.2%
	不知道	62	5.8%
合計		1,076	100.0%
Q5·台灣經濟景氣不好已經持續很多年了。整體而言，您滿不滿意蔡英文總統上任三個月來在拼經濟方面的表現？	非常滿意	85	7.9%
	還算滿意	409	38.0%
	不太滿意	343	31.9%
	非常不滿意	147	13.6%
	沒意見	33	3.0%
	不知道	59	5.5%
合計		1,076	100.0%
Q6·整體而言，您滿不滿意蔡英文總統上任三個月來在處理國際外交方面的表現？（如南海仲裁案、參與世界衛生大會等）	非常滿意	118	10.9%
	還算滿意	490	45.6%
	不太滿意	264	24.6%
	非常不滿意	128	11.9%
	沒意見	22	2.0%
	不知道	54	5.0%
合計		1,076	100.0%
Q7·整體而言，您滿不滿意蔡英文總統上任三個月來在處理國防事務方面的表現？（如雄三飛彈誤射、國防年度預算編列等）	非常滿意	94	8.7%
	還算滿意	431	40.1%
	不太滿意	303	28.1%
	非常不滿意	150	13.9%
	沒意見	31	2.9%
	不知道	68	6.3%
合計		1,076	100.0%
Q8·新政府近來積極推動「國民年金改革」，引起部分軍公教人士強烈反彈。整體來講，您是否滿意新政府在推動「年金改革」（包括十八趴在內）方面的表現？	非常滿意	216	20.1%
	還算滿意	385	35.8%
	不太滿意	224	20.8%
	非常不滿意	134	12.5%
	沒意見	30	2.8%
	不知道	87	8.1%
合計		1,076	100.0%

題目	選項	樣本數	%
Q9· 最近台灣勞工政策（如「一例一休」、「7休1」、華航空服員罷工、國道收費員抗爭等）引發不少爭議。整體而言，您是否滿意新政府在勞工政策方面的表現？	非常滿意	78	7.2%
	還算滿意	360	33.5%
	不太滿意	360	33.4%
	非常不滿意	197	18.3%
	沒意見	21	2.0%
	不知道	60	5.6%
合計		1,076	100.0%
Q10· 8月1日，蔡英文總統，針對原住民過去四百年來承受的痛苦和不公平待遇，代表政府向原住民道歉。您覺得總統這項道歉行動有沒有必要？	非常有必要	121	11.2%
	還算有必要	387	36.0%
	沒什麼必要	331	30.8%
	一點也不必	112	10.4%
	沒意見	37	3.4%
	不知道	85	7.9%
	拒答	2	0.2%
合計		1,076	100.0%
Q11· 蔡英文總統上個月因提名謝文定、林錦芳出任司法院正副院長，引起社會不小的風波，最後決定變更提名人選。整體來講，您對新政府即將推動的司法改革有沒有信心？	非常有信心	119	11.1%
	還算有信心	399	37.1%
	不太有信心	284	26.3%
	一點也沒信心	182	16.9%
	很難說	9	0.9%
	不知道	82	7.6%
合計		1,076	100.0%
Q12· 特偵組（最高法院檢察署特別偵查組）自2007年成立以來，爭議不斷。有人主張應盡快廢除，有人認為應繼續維持，請問您的看法是什麼？	應盡快廢除	402	37.4%
	應繼續維持	462	43.0%
	很難說/沒意見	92	8.6%
	不知道	118	11.0%
	拒答	1	0.1%
合計		1,076	100.0%
Q13· 蔡英文總統說：「新政府將是最會溝通的政府」。從新政府過去三個月的表現看，您同不同意「新政府是最會溝通的政府」？	非常同意	131	12.1%
	還算同意	376	34.9%
	不太同意	317	29.5%
	非常不同意	191	17.7%
	很難說	13	1.2%
	不知道	49	4.5%
合計		1,076	100.0%
Q14· 新政府上台三個月，常被在野黨批評決策反覆（改來改去），有所謂「髮夾彎」現象。您同不同意新政府有這個現象？	非常同意	197	18.3%
	還算同意	382	35.5%
	不太同意	291	27.1%
	非常不同意	91	8.5%
	很難說	17	1.6%
	不知道	96	8.9%
	拒答	2	0.2%
合計		1,076	100.0%

題目	選項	樣本數	%
Q15· 新政府上台三個月，整體來講，您覺得蔡英文與行政院長林全所領導的新執政團隊，是不是一個能解決問題的團隊？	是	557	51.7%
	不是	379	35.2%
	很難說	46	4.3%
	不知道	94	8.7%
	拒答	1	0.1%
合計		1,076	100.0%
Q16· 目前國內有兩個主要的政黨，國民黨與民進黨，請問哪一個政黨的理念和主張跟您較接近？	非常接近民進黨	128	11.9%
	還算接近民進黨	329	30.6%
	中立但偏民進黨	55	5.1%
	中立／不偏任何政黨	253	23.5%
	中立但偏國民黨	73	6.8%
	還算接近國民黨	173	16.1%
	非常接近國民黨	33	3.1%
	其他政黨	5	0.4%
	不知道	21	2.0%
拒答	6	0.5%	
合計		1,076	100.0%
Q17· 請問您的教育程度？	小學及以下	159	14.8%
	初中、國中	138	12.8%
	高中、高職	301	28.0%
	專科	132	12.3%
	大學	268	24.9%
	研究所及以上	74	6.9%
	拒答	4	0.3%
合計		1,076	100.0%
Q18· 請問您今年幾歲？	20~24歲	90	8.4%
	25~29歲	90	8.4%
	30~34歲	104	9.7%
	35~39歲	115	10.7%
	40~44歲	102	9.5%
	45~49歲	104	9.7%
	50~54歲	107	9.9%
	55~59歲	100	9.3%
	60~64歲	88	8.2%
	65~69歲	61	5.7%
	70歲及以上	113	10.5%
	拒答	1	0.1%
合計		1,076	100.0%

題目	選項	樣本數	%
Q19·請問您是河洛人(閩南人)、客家人或是外省人，還是原住民？	河洛人	783	72.8%
	客家人	137	12.7%
	外省人	107	9.9%
	原住民	17	1.6%
	新移民	4	0.4%
	堅持是台灣人	24	2.2%
	拒答	4	0.4%
合計		1,076	100.0%
Q20·性別	男性	529	49.2%
	女性	547	50.8%
合計		1,076	100.0%

Q2· 蔡英文總統520上任迄今已經三個月，您贊不贊同她處理國家大事的方式，包括重要人事安排與政策？

		非常贊同	還算贊同	不太贊同	一點也不贊同	不知道	合計	
		橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	樣本數	直%
性別	男性	14.4%	38.8%	23.6%	10.4%	12.8%	529	49.2%
	女性	6.4%	45.0%	22.3%	10.1%	16.2%	547	50.8%
合計		10.3%	42.0%	23.0%	10.2%	14.5%	1,076	100.0%
年齡	20~24歲	4.5%	45.8%	16.6%	3.5%	29.5%	90	8.4%
	25~34歲	9.4%	44.7%	23.5%	8.5%	13.8%	194	18.0%
	35~44歲	6.6%	45.7%	26.5%	8.8%	12.5%	217	20.2%
	45~54歲	8.6%	40.4%	26.9%	12.1%	12.0%	211	19.6%
	55~64歲	13.7%	39.9%	21.9%	14.1%	10.4%	188	17.5%
	65歲及以上	17.4%	36.5%	17.9%	10.5%	17.7%	174	16.2%
合計		10.3%	42.0%	23.0%	10.2%	14.5%	1,075	100.0%
省籍	河洛人	11.2%	44.7%	22.0%	7.4%	14.7%	783	73.3%
	客家人	7.6%	39.8%	24.6%	11.9%	16.1%	137	12.8%
	外省人	9.7%	29.1%	25.5%	23.7%	11.9%	130	12.2%
	原住民	1.7%	32.4%	35.0%	11.3%	19.6%	17	1.6%
合計		10.4%	42.0%	22.9%	10.1%	14.6%	1,068	100.0%
教育程度	小學及以下	19.6%	36.5%	20.5%	6.1%	17.3%	159	14.8%
	初中、國中	13.6%	46.9%	13.7%	7.5%	18.4%	138	12.8%
	高中、高職	9.0%	43.3%	25.2%	10.6%	12.0%	301	28.1%
	專科	8.4%	38.5%	27.6%	15.1%	10.5%	132	12.3%
	大學及以上	6.7%	42.7%	24.3%	10.7%	15.6%	342	31.9%
合計		10.3%	42.0%	23.0%	10.1%	14.6%	1,072	100.0%
政黨認同	強烈民進黨	39.1%	52.8%	0.4%	0.0%	7.7%	128	11.9%
	溫和民進黨	12.6%	63.4%	12.2%	1.3%	10.5%	329	30.6%
	中性/不偏任何政黨	3.9%	31.3%	31.8%	13.0%	19.9%	381	35.4%
	溫和國民黨	1.6%	24.0%	42.8%	21.1%	10.5%	173	16.1%
	強烈國民黨	0.0%	15.0%	28.2%	50.8%	6.0%	33	3.1%
	不知道	5.4%	30.2%	6.1%	8.5%	49.8%	32	3.0%
合計		10.3%	42.0%	23.0%	10.2%	14.5%	1,076	100.0%
七大地區	台北市	16.1%	37.9%	16.9%	13.5%	15.6%	124	11.5%
	新北市	4.5%	47.2%	23.8%	10.4%	14.0%	183	17.0%
	桃竹苗	10.7%	45.0%	23.5%	12.1%	8.7%	162	15.1%
	中彰投	8.7%	41.3%	25.3%	7.7%	17.0%	205	19.1%
	雲嘉南	12.2%	43.2%	21.1%	7.6%	15.9%	157	14.6%
	高屏澎	13.3%	39.6%	21.3%	10.5%	15.2%	173	16.1%
	基宜花東金馬	7.1%	33.6%	31.5%	12.0%	15.7%	71	6.6%
合計		10.3%	42.0%	23.0%	10.2%	14.5%	1,076	100.0%

Q4·新政府上台後，兩岸關係緊張。整體而言，您滿不滿意蔡英文總統上任三個月來在處理兩岸關係方面的表現？

		非常滿意	還算滿意	不太滿意	非常不滿意	不知道	合計	
		橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	樣本數	直%
性別	男性	11.2%	45.9%	20.6%	15.7%	6.5%	529	49.2%
	女性	5.7%	40.1%	28.5%	14.4%	11.3%	547	50.8%
合計		8.4%	43.0%	24.6%	15.0%	9.0%	1,076	100.0%
年齡	20~24歲	2.3%	63.9%	21.0%	5.2%	7.7%	90	8.4%
	25~34歲	5.1%	43.2%	30.5%	11.2%	10.0%	194	18.0%
	35~44歲	6.6%	46.4%	29.6%	14.1%	3.3%	217	20.2%
	45~54歲	9.0%	40.1%	25.4%	18.2%	7.3%	211	19.6%
	55~64歲	10.5%	37.1%	23.9%	19.2%	9.1%	188	17.5%
	65歲及以上	14.6%	37.5%	13.9%	16.7%	17.4%	174	16.2%
合計		8.4%	43.0%	24.7%	15.0%	9.0%	1,075	100.0%
省籍	河洛人	9.4%	46.9%	23.9%	12.5%	7.4%	783	73.3%
	客家人	4.1%	43.8%	24.3%	15.9%	11.9%	137	12.8%
	外省人	7.7%	20.3%	27.8%	28.7%	15.4%	130	12.2%
	原住民	0.0%	50.7%	30.1%	8.3%	11.0%	17	1.6%
合計		8.3%	43.3%	24.5%	14.8%	9.0%	1,068	100.0%
教育程度	小學及以下	12.7%	43.0%	12.0%	13.2%	19.2%	159	14.8%
	初中、國中	12.5%	39.7%	25.0%	10.6%	12.2%	138	12.8%
	高中、高職	9.8%	44.1%	25.8%	14.0%	6.2%	301	28.1%
	專科	5.2%	38.0%	32.8%	19.2%	4.7%	132	12.3%
	大學及以上	4.6%	45.4%	26.4%	16.8%	6.8%	342	31.9%
合計		8.4%	43.0%	24.7%	15.0%	8.9%	1,072	100.0%
政黨認同	強烈民進黨	37.8%	56.4%	1.2%	0.0%	4.6%	128	11.9%
	溫和民進黨	8.7%	69.3%	13.6%	2.4%	5.9%	329	30.6%
	中性/不偏任何政黨	2.2%	30.3%	33.4%	20.7%	13.4%	381	35.4%
	溫和國民黨	1.7%	20.5%	44.4%	30.6%	2.9%	173	16.1%
	強烈國民黨	0.0%	6.6%	32.6%	57.9%	2.9%	33	3.1%
	不知道	6.1%	29.5%	12.2%	8.5%	43.7%	32	3.0%
合計		8.4%	43.0%	24.6%	15.0%	9.0%	1,076	100.0%
七大地區	台北市	14.8%	37.6%	27.7%	12.2%	7.7%	124	11.5%
	新北市	6.3%	50.0%	19.2%	17.9%	6.6%	183	17.0%
	桃竹苗	6.9%	42.1%	26.4%	18.0%	6.6%	162	15.1%
	中彰投	6.8%	41.3%	26.8%	13.8%	11.4%	205	19.1%
	雲嘉南	12.1%	44.1%	18.8%	12.4%	12.6%	157	14.6%
	高屏澎	7.5%	43.3%	27.0%	13.1%	9.1%	173	16.1%
	基宜花東金馬	4.8%	37.7%	30.0%	20.3%	7.3%	71	6.6%
合計		8.4%	43.0%	24.6%	15.0%	9.0%	1,076	100.0%

Q5·台灣經濟景氣不好已經持續很多年了。整體而言，您滿不滿意蔡英文總統上任三個月來在拼經濟方面的表現？

		非常滿意	還算滿意	不太滿意	非常不滿意	不知道	合計	
		橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	樣本數	直%
性別	男性	9.1%	40.0%	29.4%	14.3%	7.2%	529	49.2%
	女性	6.7%	36.1%	34.3%	13.0%	9.8%	547	50.8%
合計		7.9%	38.0%	31.9%	13.6%	8.5%	1,076	100.0%
年齡	20~24歲	2.3%	41.8%	41.6%	7.6%	6.7%	90	8.4%
	25~34歲	5.9%	40.2%	30.2%	13.7%	10.0%	194	18.0%
	35~44歲	3.9%	36.6%	45.0%	9.7%	4.8%	217	20.2%
	45~54歲	9.3%	34.4%	30.1%	17.5%	8.7%	211	19.6%
	55~64歲	8.4%	39.6%	26.1%	17.5%	8.5%	188	17.5%
	65歲及以上	15.8%	38.6%	20.8%	12.2%	12.5%	174	16.2%
合計		7.9%	38.1%	31.9%	13.5%	8.5%	1,075	100.0%
省籍	河洛人	8.1%	42.0%	31.5%	10.8%	7.6%	783	73.3%
	客家人	4.8%	38.9%	31.1%	14.8%	10.4%	137	12.8%
	外省人	9.5%	15.2%	35.6%	27.3%	12.4%	130	12.2%
	原住民	5.7%	36.7%	25.4%	20.9%	11.4%	17	1.6%
合計		7.8%	38.2%	31.8%	13.5%	8.6%	1,068	100.0%
教育程度	小學及以下	16.2%	41.2%	21.3%	7.7%	13.7%	159	14.8%
	初中、國中	13.0%	42.0%	22.1%	12.6%	10.2%	138	12.8%
	高中、高職	7.4%	40.0%	30.3%	14.3%	8.0%	301	28.1%
	專科	5.2%	31.9%	45.4%	12.5%	5.0%	132	12.3%
	大學及以上	3.6%	35.5%	37.3%	16.2%	7.4%	342	31.9%
合計		7.9%	38.0%	32.0%	13.5%	8.6%	1,072	100.0%
政黨認同	強烈民進黨	33.3%	54.2%	8.6%	0.9%	3.0%	128	11.9%
	溫和民進黨	8.2%	58.5%	23.6%	3.4%	6.2%	329	30.6%
	中性/不偏任何政黨	3.2%	27.4%	37.9%	18.9%	12.6%	381	35.4%
	溫和國民黨	0.4%	18.6%	53.3%	23.5%	4.1%	173	16.1%
	強烈國民黨	3.0%	3.6%	30.6%	56.8%	6.1%	33	3.1%
	不知道	4.4%	30.6%	24.4%	8.5%	32.1%	32	3.0%
合計		7.9%	38.0%	31.9%	13.6%	8.5%	1,076	100.0%
七大地區	台北市	12.4%	37.6%	29.5%	13.2%	7.3%	124	11.5%
	新北市	3.1%	38.1%	37.7%	15.8%	5.3%	183	17.0%
	桃竹苗	6.3%	33.7%	37.2%	13.0%	9.7%	162	15.1%
	中彰投	8.1%	36.1%	31.3%	13.3%	11.2%	205	19.1%
	雲嘉南	9.1%	49.7%	24.6%	7.8%	8.8%	157	14.6%
	高屏澎	11.7%	37.9%	28.4%	14.2%	7.9%	173	16.1%
	基宜花東金馬	3.8%	28.6%	35.3%	22.5%	9.8%	71	6.6%
合計		7.9%	38.0%	31.9%	13.6%	8.5%	1,076	100.0%

Q8·新政府近來積極推動「國民年金改革」，引起部分軍公教人士強烈反彈。整體來講，您是否滿意新政府在推動「年金改革」（包括十八趴在內）方面的表現？

		非常滿意	還算滿意	不太滿意	非常不滿意	不知道	合計	
		橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	樣本數	直%
性別	男性	24.1%	39.1%	17.0%	12.5%	7.3%	529	49.2%
	女性	16.2%	32.5%	24.4%	12.4%	14.4%	547	50.8%
合計		20.1%	35.8%	20.8%	12.5%	10.9%	1,076	100.0%
年齡	20~24歲	2.2%	56.3%	30.9%	5.9%	4.7%	90	8.4%
	25~34歲	18.8%	37.8%	22.1%	9.4%	11.9%	194	18.0%
	35~44歲	15.6%	37.1%	23.2%	17.1%	6.9%	217	20.2%
	45~54歲	21.6%	36.4%	18.8%	13.8%	9.4%	211	19.6%
	55~64歲	25.0%	32.2%	20.3%	11.3%	11.2%	188	17.5%
	65歲及以上	29.5%	24.6%	13.8%	12.7%	19.5%	174	16.2%
合計		20.1%	35.8%	20.8%	12.4%	10.9%	1,075	100.0%
省籍	河洛人	20.9%	39.4%	19.5%	10.6%	9.5%	783	73.3%
	客家人	21.6%	28.6%	19.5%	15.0%	15.3%	137	12.8%
	外省人	14.4%	22.4%	28.3%	21.9%	13.1%	130	12.2%
	原住民	15.7%	40.4%	23.0%	0.0%	21.0%	17	1.6%
合計		20.1%	36.0%	20.6%	12.4%	10.9%	1,068	100.0%
教育程度	小學及以下	24.9%	30.7%	13.5%	8.6%	22.2%	159	14.8%
	初中、國中	26.1%	37.2%	19.2%	7.8%	9.7%	138	12.8%
	高中、高職	22.3%	36.6%	20.0%	10.0%	11.0%	301	28.1%
	專科	16.4%	28.1%	29.3%	16.3%	9.8%	132	12.3%
	大學及以上	14.8%	40.1%	22.4%	16.1%	6.5%	342	31.9%
合計		20.1%	35.9%	20.9%	12.3%	10.9%	1,072	100.0%
政黨認同	強烈民進黨	60.6%	23.5%	7.6%	1.9%	6.4%	128	11.9%
	溫和民進黨	28.5%	50.1%	11.3%	2.5%	7.6%	329	30.6%
	中性/不偏任何政黨	8.0%	34.4%	23.3%	19.3%	14.9%	381	35.4%
	溫和國民黨	5.2%	26.6%	41.3%	17.6%	9.2%	173	16.1%
	強烈國民黨	3.0%	14.7%	27.1%	45.5%	9.7%	33	3.1%
	不知道	14.5%	24.1%	23.4%	13.6%	24.4%	32	3.0%
合計		20.1%	35.8%	20.8%	12.5%	10.9%	1,076	100.0%
七大地區	台北市	25.6%	33.9%	21.2%	13.1%	6.2%	124	11.5%
	新北市	17.5%	37.8%	20.2%	12.8%	11.7%	183	17.0%
	桃竹苗	21.9%	36.1%	16.3%	13.7%	12.0%	162	15.1%
	中彰投	19.4%	34.2%	23.6%	10.9%	12.0%	205	19.1%
	雲嘉南	22.1%	41.0%	17.1%	12.2%	7.7%	157	14.6%
	高屏澎	19.7%	34.2%	22.4%	11.8%	11.8%	173	16.1%
	基宜花東金馬	12.0%	29.9%	28.1%	14.3%	15.8%	71	6.6%
合計		20.1%	35.8%	20.8%	12.5%	10.9%	1,076	100.0%

Q11· 蔡英文總統上個月因提名謝文定、林錦芳出任司法院正副院長，引起社會不小的風波，最後決定變更提名人選。整體來講，您對新政府即將推動的司法改革有沒有信心？

		非常有信心	還算有信心	不太有信心	一點也沒信心	不知道	合計	
		橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	樣本數	直%
性別	男性	13.6%	36.3%	25.1%	16.6%	8.4%	529	49.2%
	女性	8.7%	37.9%	27.6%	17.3%	8.6%	547	50.8%
合計		11.1%	37.1%	26.3%	16.9%	8.5%	1,076	100.0%
年齡	20~24歲	4.5%	48.5%	27.9%	10.7%	8.4%	90	8.4%
	25~34歲	11.0%	39.2%	25.3%	16.3%	8.2%	194	18.0%
	35~44歲	7.3%	35.9%	35.1%	18.2%	3.5%	217	20.2%
	45~54歲	10.4%	36.1%	25.5%	20.8%	7.2%	211	19.6%
	55~64歲	15.8%	34.4%	20.3%	20.2%	9.2%	188	17.5%
	65歲及以上	15.4%	34.7%	23.3%	11.3%	15.3%	174	16.2%
合計		11.1%	37.2%	26.3%	17.0%	8.4%	1,075	100.0%
省籍	河洛人	11.9%	39.6%	26.9%	14.1%	7.5%	783	73.3%
	客家人	9.4%	40.4%	23.4%	18.9%	7.9%	137	12.8%
	外省人	9.0%	19.0%	27.1%	28.7%	16.3%	130	12.2%
	原住民	7.4%	39.8%	26.8%	26.0%	0.0%	17	1.6%
合計		11.1%	37.2%	26.5%	16.7%	8.5%	1,068	100.0%
教育程度	小學及以下	15.5%	37.2%	17.0%	9.7%	20.6%	159	14.8%
	初中、國中	16.6%	36.1%	24.7%	11.0%	11.7%	138	12.8%
	高中、高職	11.6%	39.4%	27.6%	15.8%	5.6%	301	28.1%
	專科	8.3%	31.0%	29.8%	26.8%	4.1%	132	12.3%
	大學及以上	7.6%	37.9%	29.3%	19.8%	5.4%	342	31.9%
合計		11.1%	37.1%	26.4%	16.9%	8.4%	1,072	100.0%
政黨認同	強烈民進黨	46.8%	43.3%	4.7%	0.9%	4.4%	128	11.9%
	溫和民進黨	11.2%	55.8%	17.6%	6.1%	9.3%	329	30.6%
	中性/不偏任何政黨	4.0%	30.5%	32.5%	23.1%	10.0%	381	35.4%
	溫和國民黨	3.8%	13.2%	44.7%	35.5%	2.8%	173	16.1%
	強烈國民黨	3.0%	21.1%	45.4%	24.4%	6.1%	33	3.1%
	不知道	0.0%	44.9%	10.6%	11.8%	32.8%	32	3.0%
合計		11.1%	37.1%	26.3%	16.9%	8.5%	1,076	100.0%
七大地區	台北市	19.6%	28.1%	23.0%	19.9%	9.4%	124	11.5%
	新北市	5.5%	42.4%	31.2%	17.6%	3.3%	183	17.0%
	桃竹苗	10.3%	40.5%	20.3%	19.8%	9.2%	162	15.1%
	中彰投	8.7%	34.2%	30.1%	16.8%	10.2%	205	19.1%
	雲嘉南	13.6%	42.6%	24.2%	12.0%	7.7%	157	14.6%
	高屏澎	14.3%	38.1%	24.3%	12.9%	10.3%	173	16.1%
	基宜花東金馬	6.3%	25.1%	32.5%	24.7%	11.4%	71	6.6%
合計		11.1%	37.1%	26.3%	16.9%	8.5%	1,076	100.0%